

 İletişim Fakültesi	MARMARA ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ	Evrak No:
	ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİ	Tarih:
	Student Satisfaction Survey	Veri Toplama Tarihi:
		Katılımcı Sayısı:

Değerli Öğrencilerimiz,

Aşağıdaki anket, fakültemiz bünyesindeki eğitim kalitesini arttırmak ve sunulan hizmetlere yönelik görüş ve düşüncelerinizi almak amacıyla oluşturulmuştur.

Sorulara samimi ve içten cevaplar vermeniz, sizlere daha nitelikli eğitim-öğretim hizmeti sunmamıza yardımcı olacaktır. Katılarınız için teşekkür ederiz.

Halkla İlişkiler ve Tanıtım Bölüm Başkanlığı

Demografik Özellikler

- 1- Cinsiyetiniz: () Kadın () Erkek () Belirtmek istemiyorum
- 2- Yaşınız: () 16-18 yaş () 19-22 yaş () 23-25 yaş () 26 yaş ve üzeri
- 3- Engel durumu belirtir bir raporunuz var mı? () Var () Yok
- 4- Eğer engellilik durumunuz varsa, engellilik türü ile ilgili bilgi verir misiniz?
.....
- 5- Ailenizin ikamet ettiği şehir:
- 6- Fakültemize başlamadan önce yaşadığınız şehir:
- 7- Şu an ikametgahınızın olduğu şehir:
- 8- Nerede yaşıyorsunuz?
() Ailele birlikte
() Marmara Üniversitesi Öğrenci Yurtları
() Diğer Devlet Yurtları
() Özel Yurt
() Evde (akraba/tanıdık yanında)
() Evde (arkadaşlarıyla birlikte)
() Evde (tek başıma)
() Diğer
- 9- Fakültede Geçirdiğiniz Süre:
() Yarım dönem
() 1 yıl
() 1.5 yıl
() 2 yıl
() 2.5 yıl
() 3 yıl

Lütfen arka sayfaya geçiniz

- () 3.5 yıl
() 4 yıl
() 5 yıl ve üzeri

*Aşağıda sıralanan soruları “hiç katılmıyorum”, “katılmıyorum”, “kararsızım”, “katılıyorum” ve “kesinlikle katılıyorum” seçeneklerinden uygun olanı işaretleyerek doldurunuz.

Soru No	Sorular	YANITLAR				
		Kesinlikle Katılmıyorum	Katılmıyorum	Kararsızım	Katılıyorum	Kesinlikle Katılıyorum
1	Fakültede aldığım ders içerikleri güncel ve yeterlidir.					
2	Ders için hazırlanan ve önerilen eğitim materyalleri yeterlidir.					
3	Fakültede sağlanan yabancı dil eğitimi yeterlidir.					
4	Kendi bölümüm dışından aldığım dersler bana katkı sağlar.					
5	Üniversitenin sunduğu Çift Anadal Programı (ÇAP) imkânları tatmin edicidir.					
6	Üniversitenin sunduğu YANDAL imkânları tatmin edicidir.					
7	Değişim programlarının (Erasmus, Farabi, Mevlana vb.) imkânları yeterlidir.					
8	Fakültede karşılaştığım ders hocaları güncel literatürü ve pratik uygulamaları takip ederler.					
9	Ders içerikleri güncel teorik tartışmaları içerir.					
10	Ders içerikleri beni sektörün ihtiyaçlarına					

	yönelik olarak hazırlar.					
11	Derslerin öğretim elemanları ile e-posta aracılığıyla iletişim kurabilirim.					
12	Derslerin öğretim elemanlarına belirtilen görüşme saatlerinde ulaşabilirim.					
13	Fakülte yönetimi ile iletişim kurabilirim.					
14	Bölüm yönetimi ile iletişim kurabilirim.					
15	Bölüm duyuruları zamanında ve açıklayıcı yapılmaktadır.					
16	Öğrenci işlerinde çalışan idari personel, sorularıma açıklayıcı cevaplar vermekte ve beni bilgilendirmektedir.					
17	Ders seçme işlemlerini rahat bir şekilde tamamlıyorum.					
18	Danışmanımla iletişim kurabilmekteyim.					
19	Öğrenci Bilgi Yönetim Sistemi (ÖBYS) etkin çalışmaktadır.					
20	Fakültenin web sayfasında aradığımı buluyorum.					
21	Üniversitenin uzaktan eğitim sisteminin işlerliği ve kalitesinden memnunum.					
22	Fakültenin uygulama birimleri öğrencilere yeterli olanağı sunmaktadır.					
23	Fakültenin fiziki şartları eğitim ve öğretim için yeterlidir.					

24	Sektörden davetli olarak gelen katılımcılar yeterlidir.					
25	Öğrenci kulüpleri yeterlidir.					
26	Öğrenci kulüpleri ile ilgili gerekli bilgilendirme yapılır.					
27	Fakültede gerçekleştirilen sosyal etkinlikler yeterlidir.					
28	Üniversitemizin engelli öğrencilere yönelik hizmetlerini yeterli buluyorum.					
29	Kütüphanede sunulan hizmetleri (ödünç verme hizmeti, danışma hizmeti vs.), yeterli buluyorum.					
30	Kütüphane kaynaklarını (basılı ve elektronik kaynaklar) yeterli buluyorum.					
31	Kütüphanenin fiziki şartlarını (bina, oturma kapasitesi vs.) yeterli buluyorum.					
32	Fakültemi, tercih aşamasındaki bir öğrenciye tavsiye ederim.					
33	Öğrenci temsilciliğini işlevsel buluyorum.					
34	Öğrencilerin yönetsel konularda katılımı destekleniyor.					
35	Fakültemde kaliteyi arttıracak çalışmalar yapıldığına inanıyorum.					
36	Bu fakültede öğrenci olmaktan memnunum.					

Lütfen arka sayfaya geçiniz

Görüş ve Önerileriniz:

.....

.....