

 İletişim Fakültesi	MARMARA ÜNİVERSİTESİ İLETİŞİM FAKÜLTESİ	Evrak No:
	İDARİ PERSONEL MEMNUNİYET ANKETİ	Tarih:
	Employee Satisfaction Survey	Veri Toplama Tarihi:
		Katılımcı Sayısı:

Kıymetli İdari Personelimiz,

Aşağıdaki anket, fakültemiz bünyesinde sunulan hizmetlere yönelik görüş ve düşüncelerinizi almak amacıyla oluşturulmuştur.

Anket verileri yönetsel eksiklerin saptanması ve süreçlerin geliştirilmesi amacıyla kullanılacaktır. Veriler çevrimiçi bir platformda toplanacak olup, kişisel verilerinizin güvenliği bağlamında **anonim** olarak görüntülenebilecektir. Bu kapsamda ankette adınız, IP adresiniz veya iletişim bilgileriniz gibi kişisel herhangi bir bilgi toplanmamaktadır.

Katkılarınız için teşekkür ederiz.

Marmara Üniversitesi İletişim Fakültesi Dekanlığı

- Personelin Birimi:** ()Belirtmek İstemiyorum
- Cinsiyeti:** ()Kadın ()Erkek ()Belirtmek İstemiyorum
- Personelin Kurumda Çalışma Süresi:**
()1-10 yıl ()11-20 yıl ()21-30 ()31 yıl ve üzeri ()Belirtmek İstemiyorum

Aşağıda sıralanan soruları “hiç memnun değilim”, “memnun değilim”, “kararsızım”, “memnunum” ve “çok memnunum” seçeneklerinden uygun olanı işaretleyerek doldurunuz.

Soru No	SORULAR	YANITLAR				
		Hiç Memnun Değilim	Memnun Değilim	Kararsızım	Memnunum	Çok Memnunum
1	Fiziki imkânlarınızın çalışmalarınızı yapmanıza katkısından ve yeterliliğinden					

2	Birimde iş sağlığı ve güvenliği ile ilgili önlemlerden					
3	Fakülte yönetimi tarafından alınan kararlara idari personelin katılımının ve temsilinin sağlanmasından					
4	İdari personel arasındaki iletişim ve işbirliğinden					
5	İdari personelin görev dağılımı dengesinden					
6	İdari personel ile öğretim elemanları arasındaki iletişimden					
7	Yönetime ulaşabilme kolaylığından					
8	Gerektiğinde yöneticilere sorun, görüş ve önerileri iletme imkânından					
9	Üniversitenin sağladığı sosyal hizmetlerden					
10	Biriminizde idari faaliyetleri iyileştirmeye yönelik kararlardan					
11	İdari personel sayısının yeterliliğinden					
12	İdari personelin yetkinliğinden					
13	Hizmet içi eğitimlerin yeterliliğinden					
14	Fakültemizin iletişim kanallarının (e-posta, duyurular, panolar, sosyal medya vb.) kullanılmasından					
15	Görevde yükselme kriterlerinden					

16	Görevde yükselme kriterlerinin uygulanmasından					
17	Fakülte yönetimi tarafından çalışanların ödüllendirmesinden (ödül, teşekkür yazıları, performans puanı, vb.)					
18	Birimimin gerçekleştirdiği kaliteyi arttırmaya yönelik çalışmalardan					

Görüş ve Önerileriniz:

.....

.....